



1. I nostri servizi:

1.1. Supporto Tecnico Telefonico

I vantaggi di un'assistenza veloce e aggiornata

Una guida passo-passo di supporto tecnico a tutto campo nell'aiuto alla riparazione di problemi meccanici, elettrici o elettronici, nell'interpretazione di schemi elettrici o codici guasto sconosciuti, casistiche guasto, dati e quant'altro utile all'autoriparatore. I molti anni di esperienza dei soci e del loro personale, insieme ad un enorme database di problemi e soluzioni note, sono diventati garanzia per un servizio efficace.

Aree di intervento

Nello specifico le aree di intervento per tutti i servizi tecnici sono:

- Sistemi di controllo e gestione per motori diesel, benzina e combustibili alternativi
- Sistemi di controllo e gestione per veicoli ibridi o elettrici
- Sistemi di sicurezza attivi e passivi
- Reti di bordo
- Sistemi elettrici ed elettronici in generale
- Sistemi comfort e carrozzeria
- Meccanica
- Meccatronica
- Procedure di ripristino
- Interpretazione schemi elettrici, codici difetto e ubicazione componenti

Specifiche del servizio

Accesso al servizio	Tramite numero di telefono dedicato, con riconoscimento automatico ESCLUSIVAMENTE tramite numeri telefono registrati o mediante codice utente personale comunicato all'operatore.
Durata dell'abbonamento	Annuale, 12 mesi dalla sottoscrizione
Numero di contatti	illimitato
Orario del servizio	mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00 dal lunedì al venerdì tranne festività intercorrenti

Attenzione: il servizio di Supporto Tecnico Telefonico base NON prevede l'invio telematico o a mezzo fax di alcun genere di dato scritto.

A.I.TECsrl

Strada Torino 43 - 10043 Orbassano (TO) - Tel +39 011 9040350

P.IVA 07103910019 - CCIAA 525623 - REA TO-843968

www.aitecsrl.com - PEC aitecsrl@pec.it

Cap. Soc. € 10.200,00 i.v.



1.2. Servizio ricerca dati personalizzato (Ticket) :

Servizio aggiuntivo al Supporto Tecnico Telefonico

Trattasi di ricerca per nome e per conto dell'abbonato, in formato elettronico, di materiale tecnico operativo conforme all'originale come procedure di stacco e riattacco complesse, scomposizione, ricomposizione o sostituzione di gruppi meccanici, ricerca di dati, schemi elettrici o elettronici specifici.

Il servizio è rivolto all'autoriparatore, in possesso o meno di banche dati multimarca, che trova difficoltà nella ricerca di materiale tecnico specifico. È inoltre possibile acquistare i dati, singolarmente solo quando necessario senza obbligo di abbonamento.

Attenzione: il servizio di ricerca dati personalizzato NON prevede l'invio di alcuni tipi di dato, vedi cap. 4.3 "Esclusioni". Il servizio in oggetto è fornibile solo come estensione del servizio base di Supporto Tecnico Telefonico.

Specifiche del servizio

Accesso al servizio	Tramite portale www.aitecsrl.net inserendo User e Password
Durata	Annuale, 12 mesi dalla sottoscrizione
Numero di Ticket (crediti)	In base al piano tariffario scelto, da utilizzarsi nell'anno dal momento della sottoscrizione. Per l'abbonamento annuale è consentito un massimo di 120 richieste annue.
Orario del servizio	mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00 dal lunedì al venerdì tranne festività intercorrenti



3. Richiesta adesione servizi

Dopo aver preso visione delle caratteristiche dei servizi e delle condizioni economiche offerte da AITEC srl

Il sottoscritto:

RagioneSociale: _____

CodiceFiscale/PartitaIva: _____

Via: _____ N°: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Email: _____ Tel./Cell.: _____

FatturazioneElettronica

CodiceDestinatarioFatturaElettronica _____

Oppure

IndirizzoPEC _____

Chiede ad A.I.TEC S.r.l. di poter usufruire dei prodotti/servizi selezionati, nell'apposito modulo.

Consenso al trattamento dei dati personali

L'interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR 2016/679 (vedi documento allegato in calce "**Informativa trattamento dati personali**"):

- Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa:

- Presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati al punto 4 dell'informativa:

Data: Timbro e firma per accettazione:



4. Condizioni di utilizzo servizi:

4.1. Modalità erogazione:

Accesso al servizio:	Tramite numero di telefono dedicato o piattaforma web								
Riconoscimento utente:	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">Servizi telefonici</td> <td>Riconoscimento automatico ESCLUSIVAMENTE tramite numeri telefono registrati o mediante codice utente comunicato all’operatore</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Servizi digitali</td> <td>Tramite User e Password</td> </tr> </table>	Servizi telefonici	Riconoscimento automatico ESCLUSIVAMENTE tramite numeri telefono registrati o mediante codice utente comunicato all’operatore	Servizi digitali	Tramite User e Password				
Servizi telefonici	Riconoscimento automatico ESCLUSIVAMENTE tramite numeri telefono registrati o mediante codice utente comunicato all’operatore								
Servizi digitali	Tramite User e Password								
Durata abbonamento:	Annuale, 12 mesi dall’attivazione								
Numero di contatti:	Illimitato								
Invio documentazione tecnica:	Subordinata all’acquisto di crediti o ad un abbonamento in base al piano tariffario scelto								
Orario servizi supporto con operatore:	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">mattino:</td> <td>8,30 -12,30</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">pomeriggio</td> <td>14.00 - 18,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>da lunedì a venerdì tranne festività intercorrenti</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Chiusura periodo estivo 10 giorni lavorativi</td> </tr> </table>	mattino:	8,30 -12,30	pomeriggio	14.00 - 18,00		da lunedì a venerdì tranne festività intercorrenti		Chiusura periodo estivo 10 giorni lavorativi
mattino:	8,30 -12,30								
pomeriggio	14.00 - 18,00								
	da lunedì a venerdì tranne festività intercorrenti								
	Chiusura periodo estivo 10 giorni lavorativi								

4.2. Servizi compresi nel Supporto Tecnico:

Compreso nel servizio di Supporto Tecnico Telefonico e con le stesse modalità operative, AITEC evaderà le richieste di supporto alla riparazione e alla risoluzione dei codici guasto senza descrizione, alle officine che ne faranno richiesta tramite il servizio presente nell’area tecnica web depositandole nell’area personale dell’utente. Nel caso i dati richiesti non siano disponibili nella banca dati di AITEC, sarà fatta una ricerca verso l’esterno consultando altre fonti nell’ottica di raggiungere sempre il massimo risultato e, comunque, non vi è nessun obbligo da parte di AITEC di reperire tali dati. A compendio di una chiamata di assistenza, solo se il tecnico lo ritiene opportuno, all’officina potrà essere inviato materiale utile ad una risoluzione più rapida, sicura ed efficace del difetto.



4.3. Esclusioni

Sono esclusi dai servizi, telefonici e di ricerca dati, i piani di manutenzione, i veicoli definiti supercar, i prototipi, i veicoli extraeuropei, i veicoli superiori a 35 q.li, moto e motocicli, gli allestimenti speciali, i veicoli che superano i 20 anni dalla data di produzione e quelli considerati d'interesse storico.

Nell'ottica di raggiungere sempre il massimo risultato e la soddisfazione del cliente sarà cura di AITEC prendere in carico tutte le richieste di documentazione tecnica, AITEC non si ritiene comunque obbligata all'invio dei dati nel caso di: dati non reperibili in tempi ragionevolmente brevi, indisponibilità del dato alle varie fonti di ricerca, richiesta non conforme, documentazione inadatta o non conforme alla trasmissione.

4.4. Responsabilità

Le informazioni ricevute telefonicamente, via mail, o con altro strumento telematico sono da ritenersi a solo scopo informativo. È responsabilità dell'autoriparatore, come esperto in riparazioni o servizi dei veicoli, verificare l'adeguatezza e l'accuratezza delle informazioni ricevute verbalmente o che sono state inviate e della maniera in cui sono usate tali informazioni.

Per quanto ogni ragionevole cura sia stata prestata per garantire la precisione di dette informazioni, ciononostante AITEC non garantisce che le stesse siano accurate, complete o aggiornate e che il supporto verbale, l'invio di dati tramite mail o qualsiasi funzione o materiale in essa contenuta siano esenti da difetti o errori.

AITEC non sarà quindi responsabile dei danni diretti o indiretti causati all'officina o ad un terzo in seguito all'utilizzo o alla gestione da parte dell'autoriparatore delle Informazioni Tecniche verbalizzate, visualizzate o inviate.

5. Condizioni e modalità di pagamento

Tramite Bonifico bancario presso:

Unicredit Banca - Viale Regina Margherita, 5 - 10043 Orbassano (TO)

Coordinate bancarie IBAN: **IT 34 Y 02008 30685 000020102402**

Per i pagamenti mensili sono da aggiungere le eventuali spese bancarie

Altre modalità di pagamento sono da concordare tra le parti.

I servizi scelti saranno attivati esclusivamente alla ricezione della distinta di pagamento e dei moduli debitamente compilati via mail all'indirizzo: **aitec@infoautonet.com**

A.I.TECsrl

Strada Torino - 10043 Orbassano (TO) - Tel +39 011 9040350

P.IVA 07103910019 - CCIAA 525623 - REA TO-843968

www.aitecsrl.com - PEC aitecsrl@pec.it

Cap. Soc. € 10.200,00 i.v.



Per ogni controversia dipendente dal presente contratto le parti eleggono la competenza esclusiva del Foro di Torino.

Orbassano il, 26/09/2022

A.I.TEC S.r.l.

Il CLIENTE

Firma

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angelo Coffi'.

A.I.TECsrl

Strada Torino 43 - 10043 Orbassano (TO) - Tel +39 011 9040350

P.IVA 07103910019 - CCIAA 525623 - REA TO-843968

www.aitecsrl.com - PEC aitecsrl@pec.it

Cap. Soc. € 10.200,00 i.v.